



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

DEFINIÇÕES:

Os termos abaixo relacionados, quando mencionados nos Termos de Uso e/ou na Política de Privacidade, terão sempre o seguinte significado, independentemente de qualquer outra interpretação que se lhes possa atribuir:

4VENDAS – É o **4VENDAS**, sistema de vendas e gerenciamento de vendas para pequenas e médias empresas da **VON ALLEN**, consistente em uma plataforma digital (www.4vendas.com), para controle de SAC e ocorrências de vendas, CRM para oportunidades e registro de leads, emissão de Nfe, Nfce e NfS, Integração com SPC/CDL, controle de contas a receber, controle de contas a pagar, controle de recursos humanos (currículo, cargos, funcionários), venda móvel via aplicativo, controle de agenda, controle de usuários de acesso ao **4VENDAS**, cadastro de clientes, cadastro de produtos e serviços, manutenção em lista de preços e condições de pagamento, manutenção de transportadoras, campanhas de marketing via SMS, Whatsapp, E-mail, emissão de relatórios diversos, integração via API REST para comunicação com outros sistemas e/ou plataformas, dentre outras funcionalidades.

4VENDAS Pedidos – Aplicação mobile, disponível na loja do Google Play, consistente em uma extensão do **4VENDAS**, de acesso e utilização exclusiva pelo **USUÁRIO** com conta ativa no sistema **4VENDAS**, com funcionalidades específicas para o processo inicial de vendas, como o cadastro de clientes e tiragem de pedidos, visando maior praticidade e mobilidade no processo de vendas.

VON ALLEN – É a **TIAGO COLLEONI ZARO-ME**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 29.197.755/0001-00, estabelecida na Rua Firmino Pandolpho, 647, bairro Nossa Senhora da Saúde, CEP: 95.032-175, no município de Caxias do Sul, Estado do Rio Grande do Sul, proprietária e mantenedora do sistema **4VENDAS** (www.4vendas.com), titular de todos os direitos relativos ao uso e exploração deste.

CONTA – É o registro do **USUÁRIO** no sistema **4VENDAS**, que, por meio de login e senha pessoais, lhe dá acesso a todas as funcionalidades disponíveis, incluindo o acesso ao aplicativo **4VENDAS Pedidos**, bem como o registro e manutenção de todas as informações por este inseridas.

USUÁRIO – É toda e qualquer pessoa física ou jurídica que, mediante a realização prévia de um cadastro, crie uma conta e acesse o sistema **4VENDAS** por meio de *login* e senha, incluindo-se o usuário principal, responsável pela criação da conta principal da entidade empresarial e os usuários vinculados, criados pelo usuário principal.

UPGRADE DE PLANO – É a opção disponível no sistema **4VENDAS**, pela qual o **USUÁRIO** pode contratar, mediante seleção de um plano pago, os serviços de acesso, conforme as suas necessidades, após o período de testes e/ou realizar a renovação ou alteração do plano contratado.



PERÍODO DE TESTES – É o período de 30 (trinta) dias após a criação da conta pelo **USUÁRIO**, no qual o acesso ao sistema é concedido de forma gratuita pela **VON ALLEN**, para que o **USUÁRIO** possa explorar, conhecer e testar as funcionalidades do **4VENDAS** antes de realizar o upgrade para um plano pago.

TRATAMENTO DE DADOS – Toda operação realizada com algum tipo de manuseio de dados pessoais, incluindo, mas não se limitando a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, edição, exclusão, análise, controle, alteração, comunicação, extração, etc.

DADOS PESSOAIS – Toda informação atrelada a uma pessoa natural identificada ou identificável, incluindo, mas não se limitando a nome, sobrenome, idade, apelido, endereço residencial ou eletrônico, Internet Protocol (IP), histórico de navegação, histórico de compras e transações.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS – Todos os dados relacionados a características da personalidade da pessoa natural e suas escolhas pessoais, tais como opção sexual, origem étnica ou racial, convicção religiosa, dados referentes à saúde e vida sexual, dado genético ou biométrico, dentre outros.

DPO (DATA PROTECTION OFFICER) – Pessoa certificada, encarregada da proteção dos dados pessoais fornecidos pelo **USUÁRIO** no sistema **4VENDAS**, responsável por garantir a observância da legislação e dos direitos do **USUÁRIO** quanto ao uso e proteção dos dados pessoais fornecidos.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS – Repasse de dados pessoais, sensíveis ou não, para país ou organismo internacional do qual a mantenedora do sistema **4VENDAS** seja membro.

DISPOSIÇÕES GERAIS:

I - Antes de acessar e utilizar o **4VENDAS** e o **4VENDAS Pedidos**, certifique-se de ter lido e entendido as disposições contidas nos Termos de Uso e Política de Privacidade. Em caso de dúvidas, estas podem ser encaminhadas para o e-mail suporte@4vendas.com, indicando como assunto “<Dúvidas – 4VENDAS>”.

II - Pelo *login* e acesso ao **4VENDAS** e ao **4VENDAS Pedidos**, o **USUÁRIO**, independentemente de utilizá-los ou não, aceita, sem limitação ou qualificação, as previsões da Política de Privacidade e Termos de Uso, obrigando-se de forma irrevogável e irretratável perante estas condições, declarando, ainda, ser juridicamente capaz ou estar legalmente representado para aderir e se vincular à Política de Privacidade e Termos de Uso.

III - O *login* e acesso como **USUÁRIO** não deve ser efetuado por qualquer pessoa que não esteja de acordo com o disposto na Política de Privacidade e Termos de Uso. Caso o **USUÁRIO** não concorde com eventuais alterações nestes instrumentos, deverá solicitar o cancelamento de sua conta junto à **VON ALLEN**, por meio do e-mail suporte@4vendas.com, indicando como assunto “<Cancelamento de Conta – 4VENDAS>” e cessar imediatamente todo e qualquer acesso ou transação pelo **4VENDAS** e/ou pelo **4VENDAS Pedidos**.



IV – A VON ALLEN pode, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, alterar ou atualizar a Política de Privacidade e Termos de Uso independentemente de aviso prévio ao **USUÁRIO**, competindo a este a revisão periódica das disposições contidas nestes instrumentos. O simples acesso e realização de quaisquer operações pelo **4VENDAS** e/ou pelo **4VENDAS Pedidos** após atualização ou alteração da Política de Privacidade e Termos de Uso constitui aceitação e concordância com a versão mais recente disponibilizada.

V - Para acessar o **4VENDAS** e/ou **4VENDAS Pedidos** com segurança e utilizar suas funcionalidades de forma integral, é de inteira responsabilidade do **USUÁRIO** dispor de dispositivos e equipamentos compatíveis com a plataforma, serviço de conexão à Internet com antivírus e firewall habilitados e navegador devidamente atualizado, além da adoção de medidas mínimas de segurança, incluindo, mas não se limitando a, utilização de senha segura e não divulgação desta a terceiros.

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Pelo presente instrumento de Termo de Uso, você, doravante denominado “**USUÁRIO**”, e a **TIAGO COLLEONI ZARO-ME (“VON ALLEN”)**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 29.197.755/0001-00, estabelecida na Rua Firmino Pandolpho, 647, Bairro Nossa Senhora da Saúde, CEP.: 95.032-175 no município de Caxias do Sul, Estado do Rio Grande do Sul, têm entre si, justos e acordados, os Termos de Uso do **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos**, conforme segue:

I – SOBRE O FUNCIONAMENTO DO 4VENDAS

1.1 O sistema **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos** é um sistema pago. Assim, por meio da criação de uma conta de acesso, disponibiliza ao **USUÁRIO**, pelo e-mail cadastrado, um link de confirmação de cadastro, após a qual o acesso ao sistema é liberado por um período de testes de 30 (trinta) dias, findo o qual, para a manutenção do acesso à conta, o **USUÁRIO** deverá eleger um plano pago de acordo com suas necessidades.

1.2 Por meio de sua conta, acessível por intermédio de login e senha criados pelo **USUÁRIO**, no período de testes e/ou após a eleição de um plano pago, este tem acesso a todas as funcionalidades do **4VENDAS** e da aplicação mobile **4VENDAS Pedidos**, dentre as quais cadastro de clientes, tiragem de pedidos, controle de SAC e ocorrências de vendas, CRM para oportunidades e registro de leads, emissão de Nfe, Nfce e NfS, Integração com SPC/CDL, controle de contas a receber, controle de contas a pagar, controle de recursos humanos (currículo, cargos, funcionários), venda móvel via aplicativo, controle de agenda, controle de usuários de acesso ao **4VENDAS**, cadastro de clientes, cadastro de produtos e serviços, manutenção em lista de preços e condições de pagamento, manutenção de transportadoras, campanhas de marketing via SMS, Whatsapp, E-mail, emissão de relatórios diversos e integração via API REST para comunicação com outros sistemas e/ou plataformas.

1.3 O **USUÁRIO** poderá cadastrar outros usuários por meio de sua conta, os quais ficarão vinculados ao **USUÁRIO** principal e terão os mesmos acessos e permissões deste quanto ao uso do **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos**.



1.4 O 4VENDAS e/ou 4VENDAS Pedidos, por ser um sistema de vendas e gerenciamento de vendas, permite o cadastramento de informações e dados dos clientes do **USUÁRIO**, sendo estas pessoas físicas ou jurídicas, os quais são de inteira e exclusiva responsabilidade do **USUÁRIO**, não havendo qualquer ingerência por parte da **VON ALLEN** na captação, correção, validação e/ou completude de tais dados.

1.5 Somente terá acesso ao aplicativo **4VENDAS Pedidos** o **USUÁRIO** que tiver sua conta cadastrada no **4VENDAS**, sendo que somente poderá fazer uso do aplicativo enquanto mantiver ativa sua conta no **4VENDAS**, não sendo possível a utilização isolada do **4VENDAS Pedidos**.

II – ACESSO E NAVEGAÇÃO

2.1 O acesso do **USUÁRIO** ao **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos** dar-se-á por meio da realização prévia de um cadastro, no qual o **USUÁRIO** deverá informar um e-mail pelo qual receberá as notificações e informações do **4VENDAS**.

2.1.1 O cadastro será realizado sempre em nome de uma pessoa natural, que detenha os poderes de representação da entidade empresarial que utilizará as funcionalidades do **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos**, seja ela pessoa física ou jurídica. Assim, para a criação de sua conta, o **USUÁRIO** deverá informar: (a) Nome completo; (b) Razão Social da Empresa a qual representa; (c) Telefone Celular; e (d) E-mail. Todas as informações, assim como sua procedência, veracidade e atualização são de responsabilidade do **USUÁRIO**.

2.1.2 No cadastro, o **USUÁRIO** também deverá criar uma senha, observando critérios mínimos de segurança (utilização de letras maiúsculas, minúsculas, números e caracteres especiais). O *login* e senha serão de uso pessoal e intransferível do **USUÁRIO**, ficando este responsável pela sua utilização e garantia de sigilo.

2.2 O acesso e realização de transações pelo **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos** são destinados a pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos e plenamente capazes, na condição de representante legal da entidade empresarial beneficiária dos serviços disponibilizados no **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos**, ou usuário vinculado por este à sua conta. Caso o **USUÁRIO** não seja o representante legal da entidade empresarial, ou não esteja de acordo com as condições mínimas exigidas, **NÃO** deverá prosseguir com a criação de um cadastro ou acessar e transacionar no **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos**, sob pena de ser caracterizada má-fé e a invalidade do ato. Fica vedado ao **USUÁRIO** criar o cadastro utilizando-se de dados e informações inverídicas ou de terceiros, sob pena de caracterização de fraude e/ou do crime de falsidade ideológica.

2.3 A **VON ALLEN** poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização do **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos** a qualquer momento, sem que para isso tenha de fazer qualquer tipo de comunicação ou aviso prévio ao **USUÁRIO**. A **VON ALLEN** também possui a faculdade de se recusar a conceder ou cancelar o cadastro a qualquer pessoa, física ou jurídica, que utilizar o sistema de forma fraudulenta, violar ou tentar violar os presentes Termos de Uso, a Política de Privacidade, bem como qualquer documento legal da **VON ALLEN** ou legislação a que esta esteja submetida, disponibilizado ou não no sistema.



2.4 Se a qualquer momento for constatado que o **USUÁRIO** forneceu informações falsas ou não condizentes com a realidade, a **VON ALLEN** se reserva o direito de cancelar imediatamente seus acessos, sem prejuízo de adotar as demais medidas que entender cabíveis.

2.5 Ao acessar o **4VENDAS** e/ou **4VENDAS Pedidos** com seu *login* e senha, o **USUÁRIO** terá acesso a todas as informações e dados por ele previamente cadastrados, tais como produtos, valores, leads, informações de clientes, etc. O **4VENDAS** e/ou **4VENDAS Pedidos** disponibiliza apenas o acesso a suas funcionalidades, competindo exclusivamente ao **USUÁRIO** o cadastro da base de dados necessária à perfeita e completa gestão de seu negócio pelo sistema.

2.6 - Para uma melhor experiência do **USUÁRIO**, a **VON ALLEN** disponibiliza o acesso completo e gratuito do **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos**, com todas as suas funcionalidades, pelo período de 30 (trinta) dias após a criação da conta, tendo em vista viabilizar a realização de testes no sistema. Após este período, caso o **USUÁRIO** deseje continuar utilizando o sistema, deverá contratar um plano por meio da opção “**Upgrade Plano**”, disponível na tela inicial do **4VENDAS**. Caso o **USUÁRIO** não realize o Upgrade do Plano em até 05 (cinco) dias úteis após o término do período de testes, sua conta será automaticamente inativada.

2.7 Os dados e informações de uma conta inativada permanecerão na base de dados da **VON ALLEN** pelo período de 05 (cinco) anos, sendo possível a sua recuperação na hipótese de reativação de conta pelo **USUÁRIO**. Após o período de 05 (cinco) anos, caso o **USUÁRIO** não reative sua conta, todos os registros e dados a esta relacionados serão completamente eliminados.

2.8 - O **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos** ficará disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, em dias úteis, sábados, domingos e feriados, podendo apresentar oscilações em seu funcionamento decorrentes de instabilidades na rede do **USUÁRIO** e/ou dos sistemas com os quais o **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos** são integrados.

2.9 – Nas hipóteses em que o **4VENDAS** e/ou **4VENDAS Pedidos** apresentar qualquer falha em seu funcionamento, o **USUÁRIO** poderá contatar a equipe de suporte da **VON ALLEN** pelo e-mail suporte@4vendas.com, pelo Whatsapp ou pelo telefone disponíveis na tela inicial do sistema.

III – PREÇO E FORMA DE PAGAMENTO

3.1 Após o período de testes, para continuar acessando o **4VENDAS** e/ou **4VENDAS Pedidos**, o **USUÁRIO** deverá realizar o upgrade de sua conta, selecionando uma opção de plano dentre as disponíveis no sistema, que seja aderente às suas necessidades. São disponibilizadas quatro opções de plano, sendo elas:

Plano	Quantidade de Usuários Contemplados	Valor mensal
-------	-------------------------------------	--------------



Nível I	1	R\$ 50,00
Nível II	3	R\$ 99,90
Nível III	5	R\$ 190,99
Nível IV	15	R\$ 299,90

3.2 O pagamento do(s) Pedidos (s) poderá ser realizado por meio de cartão de débito, crédito ou boleto bancário, a critério do **USUÁRIO**.

3.2.1 Caso o **USUÁRIO** opte pelo pagamento por meio de boleto bancário, este será automaticamente gerado pelo sistema. Caso o **USUÁRIO** não consiga visualizar o boleto, deverá encaminhar um e-mail para suporte@4vendas.com, com o assunto “<Suporte Boleto – Upgrade Plano>”, para que a equipe da **VON ALLEN** possa apoiar na disponibilização do boleto.

3.2.2 O vencimento do boleto será sempre de 01 (um) dia útil contado da data de sua emissão pela **VON ALLEN**, ficando o **USUÁRIO** advertido e ciente de que o não pagamento no prazo fixado e/ou prazo limite para a realização do upgrade do plano acarretará o cancelamento automático da solicitação de upgrade do plano e, conseqüentemente, a inativação de sua conta.

3.2.3 O **USUÁRIO** poderá contratar os serviços de forma mensal, trimestral, semestral ou anual, optando, neste caso, pelas formas de pagamento parcelado ou à vista, conforme opções disponíveis no sistema ao tempo da solicitação de upgrade da conta. Caso contrate o plano pelas periodicidades trimestral, semestral ou anual, e selecione o pagamento à vista, seja por meio de boleto bancário ou por meio de cartão de crédito, o **USUÁRIO** receberá um desconto progressivo conforme periodicidade escolhida, sendo este de 3% (três por cento) para o Plano Trimestral, 6% (seis por cento) para o Plano Semestral e 12% (doze por cento) para o Plano Anual. Não incidirá qualquer tipo de desconto nas contratações com pagamento mensal.

3.3 Para a hipótese de pagamento por meio de cartão de crédito, o acesso ao **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos** será imediatamente liberado. Caso o pagamento ocorra por meio de boleto bancário, a confirmação de upgrade do plano e liberação dos acessos ocorrerá após a confirmação da compensação bancária.

3.4 Caso não seja realizado o upgrade do plano após o período de testes ou na hipótese de não renovação do plano contratado em até 05 (cinco) dias úteis após o seu vencimento, a conta do **USUÁRIO** principal, bem como as contas dos usuários vinculados, serão inativas. Os dados e informações das contas inativadas permanecerão na base de dados da **VON ALLEN** pelo período de 05 (cinco) anos após inativação, sendo possível a sua recuperação na hipótese de reativação de conta pelo **USUÁRIO** principal. Após o período de 05 (cinco) anos, caso o **USUÁRIO** não reative sua conta, todos os registros e dados a esta relacionados serão completamente eliminados.

IV – RENOVAÇÃO DO PLANO

4.1 Após o término do período inicialmente contratado, podendo ser de 01 (um), 03 (três), 06 (seis) ou 12 (doze) meses, conforme plano contratado, o **USUÁRIO** deverá



renovar a contratação por meio da opção “Upgrade Plano”, disponível na tela inicial do **4VENDAS**. Caso o **USUÁRIO** não realize a renovação do plano em até 05 (cinco) dias úteis após o término da vigência deste, sua conta será automaticamente inativada, conforme previsto no item 3.4 deste instrumento.

V – DIREITOS E OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

5.1 Compete ao **USUÁRIO**:

- (a) Utilizar o **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos** com boa-fé, retidão e de forma ética, obedecendo à sua finalidade e aos propósitos estabelecidos;
- (b) Respeitar integralmente todas as previsões dos Termos de Uso e Política de Privacidade;
- (c) Fornecer dados cadastrais verídicos, corretos, completos e atualizados, além de informar canal de contato apto a ser acionado pela **VON ALLEN** para uma melhor execução dos serviços;
- (d) Manter o sigilo dos dados de sua conta de acesso em relação a terceiros, não divulgando ou compartilhando sua senha com quem quer que seja. O **USUÁRIO** se obriga a preservar a confidencialidade e utilização individual de seu e-mail, senha de acesso e eventuais outras formas de verificação de autenticidade de sua conta que venham a ser implementadas;
- (e) Proceder à troca ou atualização de sua senha o mais rápido possível, caso suspeite que a confidencialidade foi quebrada ou que houve o comprometimento de algum dispositivo de autenticação;
- (f) Adotar medidas em seus dispositivos tecnológicos para evitar o acesso físico e lógico por terceiros não autorizados, tais como utilização de senha e/ou biometria;
- (g) Efetuar o pagamento do plano contratado dentro dos prazos fixados, sob pena de inativação de sua conta;
- (h) Inteirar-se acerca do conteúdo destes Termos de Uso e da Política de Privacidade, e esclarecer todas as dúvidas que porventura lhe sobrevierem junto à equipe da **VON ALLEN**, sendo-lhe vedada a posterior arguição de desconhecimento das disposições dos referidos instrumentos, bem como falta de clareza ou insuficiência e/ou obscuridade das informações divulgadas no **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos**;
- (i) Obter o consentimento expresso e específico de todos os seus clientes, parceiros, fornecedores e demais stakeholders quanto aos dados e informações destes que forem captadas e inseridas no **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos**, responsabilizando-se integralmente por todos estes dados e informações, bem como pelo seu uso, gestão e solicitações de exclusão dentro da operacionalização do sistema, isentando a **VON ALLEN** de qualquer responsabilidade em caso da ausência de consentimento, descumprimento dos direitos do titular dos dados, ou qualquer insurgência deste face ao uso e tratamento não autorizado dos dados e informações inseridas pelo **USUÁRIO** em sua conta no **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos**;
- (j) Adotar, no uso do sistema e naquilo que couber ao exercício de suas atividades, todas as regras e disposições da legislação vigente no tocante à proteção de dados, responsabilidade civil e direitos do consumidor;
- (k) Responsabilizar-se por toda e qualquer operação e atividades realizadas no **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos**, por meio da conta principal ou dos usuários



vinculados, incluindo, mas não se limitando a validação e atualização das informações cadastrais inseridas, retenção e recolhimento dos tributos incidentes na emissão de notas fiscais, registro e/ou manutenção de seus clientes nos cadastros de proteção ao crédito, etc.;

- (I) Informar imediatamente à **VON ALLEN**, por meio de seus canais de atendimento, qualquer solicitação de seus clientes, parceiros, fornecedores, colaboradores e demais stakeholders quanto a confirmação da existência de tratamento, acesso aos dados, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, portabilidade, eliminação, relatórios, etc., dos dados pessoais destes, para que a **VON ALLEN** possa proceder com as ações que lhe couberem, assim como garantir que as ações que competirem ao **USUÁRIO** serão por este devidamente executadas, nos termos da legislação vigente;
-

5.2 O USUÁRIO reconhece e afirma que todas as ações realizadas após o acesso à sua conta serão interpretados como tendo sido realizadas por ele próprio de forma incontestável, razão pela qual assume a responsabilidade por todos os acessos e operações no **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos** praticados com uso de sua conta, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou divulgação desta para terceiros.

5.3 O USUÁRIO é o único e exclusivo responsável pelos dados e informações inseridas no **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos**, bem como pelas transações e atividades realizadas por meio destes, sendo também o responsável por todos os direitos e obrigações assumidos junto a seus clientes, parceiros, fornecedores, colaboradores e demais stakeholders, não competindo à **VON ALLEN** qualquer responsabilidade que não seja a de disponibilizar acesso ao sistema, bem como garantir o perfeito funcionamento e eventuais adequações/atualizações das funcionalidades deste.

5.4 É de responsabilidade do **USUÁRIO** deixar seus sistemas de antispam, filtros similares ou configurações de redirecionamento de mensagens ajustados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais da **VON ALLEN**, não sendo aceitável nenhuma escusa na hipótese de não verificação de algum e-mail ou mensagem eletrônica em virtude dos recursos mencionados.

5.5 Não é autorizado ao **USUÁRIO** realizar ou permitir que se realize engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor das ferramentas do **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos** e suas funcionalidades.

5.6 Caso o **USUÁRIO**, por sua conta principal ou por meio de seus usuários vinculados, por sua ação ou omissão, dolosa ou culposa, venha a causar qualquer dano ou prejuízo à **VON ALLEN**, terceiros, vinculados a ela ou não, clientes, parceiros, fornecedores, colaboradores e demais stakeholders, em razão de seu acesso e/ou realização de operações, transações e atividades no **4VENDAS** e/ou **4VENDAS Pedidos**, fica obrigado a repará-los integralmente, por sua conta exclusiva, eximindo a **VON ALLEN** de quaisquer responsabilidades decorrentes.

5.7 O USUÁRIO, por meio do presente, autoriza à **VON ALLEN** a mencionar e divulgar o nome e/ou marca da entidade empresarial a qual representa em seu portfólio de clientes e materiais de divulgação do **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos**.



VI – LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE E OBRIGAÇÕES DA VON ALLEN

6.1 Compete à **VON ALLEN** a disponibilização de acesso e gestão das contas cadastradas no **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos**, garantindo a sua usabilidade e funcionalidade em todo o curso da contratação dos serviços pelo **USUÁRIO**, ressalvadas as hipóteses de isenção de responsabilidade previstas neste instrumento.

6.2 Na condição de mantenedora do sistema **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos**, a **VON ALLEN** ficará responsável pelo tratamento de dados do **USUÁRIO** e dados fornecidos pelo **USUÁRIO** com relação aos seus clientes, parceiros, fornecedores, colaboradores e demais stakeholders, bem como pela garantia de sua confidencialidade e manutenção na base de dados do sistema **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos** tais quais fornecidos pelo **USUÁRIO**. É vedado à **VON ALLEN** a utilização e tratamento de dados fornecidos pelo **USUÁRIO** para qualquer finalidade diversa da operacionalização das funcionalidades do **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos**, vedada, ainda, a divulgação dos dados a quaisquer terceiros, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas.

6.3 A **VON ALLEN** não garante nem se responsabiliza pela disponibilidade integral e ininterrupta do **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos**, cujo correto funcionamento depende do acesso e tráfego de dados entre o computador e/ou dispositivo móvel do **USUÁRIO** e o servidor contratado pela **VON ALLEN**, não possuindo a **VON ALLEN** nenhuma ingerência e não sendo responsável por eventuais falhas no tráfego desses dados e no acesso ao sistema decorrentes de falhas na rede mundial de computadores ou da própria rede e serviços de telecomunicação prestados por provedores de acesso à Internet.

6.4 A **VON ALLEN** não se responsabiliza por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, como ataque de hackers, falhas operacionais no **4VENDAS** e/ou **4VENDAS Pedidos**, no servidor ou na conexão à Internet, inclusive por ações de softwares maliciosos, como vírus, cavalos de Tróia e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão do **USUÁRIO** em decorrência do acesso, utilização ou navegação no sistema, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos neste.

6.5 A **VON ALLEN** não se responsabiliza por perdas e/ou danos, de qualquer natureza, advindos de eventual bloqueio do acesso do **USUÁRIO** ao **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos** em caso de não contratação do plano após o período de testes e/ou não renovação do plano quando de seu vencimento dentro dos prazos de tolerância fixados. De igual forma, a **VON ALLEN** não se responsabiliza por erros de operações e falhas em controles e atualizações sob responsabilidade do **USUÁRIO** que impliquem no registro deste, de seus clientes e/ou demais stakeholders caso tenham seu nome incluído ou, em caso de regularização, não retirados, nos cadastros de órgãos de proteção ao crédito tais como SPC e Serasa.

6.6 Competirá à **VON ALLEN** garantir o pleno cumprimento e observância da legislação de proteção de dados, naquilo que lhe couber, assegurando ao **USUÁRIO** os direitos relativos ao titular de dados, bem como apoiando o **USUÁRIO** em qualquer solicitação relativa à confirmação da existência de tratamento, acesso aos dados, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, portabilidade, eliminação, relatórios, etc., dos dados inseridos no sistema e sob responsabilidade direta deste, para que sejam atendidas dentro da maior brevidade possível, nos termos da legislação vigente.



VII – VIGÊNCIA E RESCISÃO

7.1 As disposições contidas nos Termos de Uso e na Política de Privacidade vigorarão por prazo indeterminado, rescindindo-se com a inativação ou exclusão da conta do **USUÁRIO** e consequente interrupção do acesso ao **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos** por solicitação do **USUÁRIO**, por meio do e-mail suporte@4vendas.com, com o assunto “<Solicitação de Cancelamento de Contas – 4VENDAS>” ou, pela **VON ALLEN**, a seu exclusivo critério e mediante notificação prévia, nas seguintes hipóteses:

7.1.1 Caso a **VON ALLEN** identifique que o **USUÁRIO** descumpriu quaisquer disposições contidas nos Termos de Uso;

7.1.2 Caso seja constatado pela **VON ALLEN** a utilização do **4VENDAS** e/ou **4VENDAS Pedidos** pelo **USUÁRIO** para fins ilegais e/ou ilícitos;

7.1.3 Caso, a qualquer tempo e independentemente do motivo, seja descontinuado o **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos** pela **VON ALLEN**;

7.1.4 Na hipótese de não Upgrade de Plano quando da finalização do período de testes ou encerramento da vigência do plano inicialmente contratado, dentro do período de tolerância de 05 (cinco) dias úteis;

7.2 Após a inativação da conta do **USUÁRIO**, independentemente do motivo, os dados e informações cadastradas pelo **USUÁRIO** serão mantidos na base de dados da **VON ALLEN** pelo prazo de 05 (cinco) anos, período após o qual serão completamente eliminados, ressalvadas as hipóteses em que a manutenção e conservação dos dados seja imperiosa por força de lei e/ou para o cumprimento de um dever legal e apenas nos limites deste.

7.2.1 Caso o **USUÁRIO**, no exercício de seus direitos de titular dos dados, ou em decorrência da solicitação, em face do mesmo direito, de algum de seus clientes, parceiros, fornecedores, colaboradores e demais stakeholders, requeira à **VON ALLEN** a eliminação dos respectivos dados de sua base, esta fica obrigada a realizar a eliminação de tais dados, na forma e prazos legalmente previstos, ressalvadas as hipóteses em que a manutenção e conservação dos dados seja imperiosa por força de lei e/ou para o cumprimento de um dever legal e apenas nos limites deste.

7.3 Na hipótese de solicitação de rescisão da contratação do plano pelo **USUÁRIO**, este poderá, a seu exclusivo critério, solicitar a restituição de 50% (cinquenta por cento) do valor relativo ao período remanescente do plano contratado, sem considerar-se a incidência do desconto inicialmente concedido, a ser creditado em conta corrente de titularidade do **USUÁRIO** principal, responsável pela entidade empresarial beneficiária dos serviços, a ser indicada pelo e-mail suporte@4vendas.com, com o assunto <Restituição Cancelamento Plano – 4VENDAS>. Assim, caso o **USUÁRIO** tenha contratado o Nível IV, no plano semestral, no valor de R\$ 1.799,40 (mil setecentos e noventa e nove reais e quarenta centavos), sem a incidência do desconto de 6% (seis por cento), e tenha utilizado o sistema por 05 (cinco) meses, sendo o valor mensal correspondente a R\$ 299,90 (duzentos e noventa e nove reais e noventa centavos), poderá solicitar a restituição de R\$ 149,95 (cento e quarenta e nove reais e noventa e cinco centavos). Para fins da restituição ora prevista, somente serão considerados



meses cheios, não havendo proporcionalidade para dias, de modo que, no exemplo supra, caso o **USUÁRIO** tenha utilizado o sistema por 05 (cinco) meses e 15 (quinze) dias, não terá direito a nenhuma restituição.

7.3.1 Tratando-se de uma faculdade do **USUÁRIO**, a restituição somente ocorrerá por meio de solicitação formal, na forma indicada nesta cláusula, realizada no prazo de até 15 (quinze) dias após a solicitação de cancelamento da conta. Após este prazo, o **USUÁRIO** decairá de seu direito de restituição.

7.3.2 O depósito de restituição somente será efetuado na conta corrente de titularidade do **USUÁRIO** principal e/ou da entidade empresarial beneficiária dos serviços do **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos**, valendo o comprovante de depósito como prova de quitação do débito por parte da **VON ALLEN**.

7.3.3 Nenhum valor será devido nas hipóteses de exclusão e/ou inativação de conta nos termos dos subitens 7.1.1, 7.1.2 e 7.1.4 desta cláusula.

VIII – REVISÕES E ATUALIZAÇÕES

8.1 A **VON ALLEN** reserva-se o direito de, a qualquer tempo, alterar as disposições dos Termos de Uso e da Política de Privacidade, seja incluindo, removendo ou alterando quaisquer de suas cláusulas. Tais alterações produzirão efeitos imediatos após sua publicação. A continuidade de acesso e uso do **4VENDAS** e/ou **4VENDAS Pedidos** após a divulgação dos novos termos indicará aceitação e concordância do **USUÁRIO** com estes.

8.2 O **4VENDAS** e/ou **4VENDAS Pedidos** poderá ficar temporariamente indisponível para fins de atualização de versão ou correções de eventuais defeitos de funcionamento pela **VON ALLEN**, sem que tal indisponibilidade acarrete qualquer direito de reclamação ou indenização ao **USUÁRIO**. Na medida do possível, tais indisponibilidades serão previamente comunicadas ao **USUÁRIO**.

8.3 O **USUÁRIO** desde já se declara ciente, reconhece e concorda que não poderá responsabilizar a **VON ALLEN** ou outras pessoas a ela vinculadas por quaisquer alterações, suspensões ou mesmo descontinuidade do **4VENDAS** e/ou **4VENDAS Pedidos**, já que nenhuma garantia de perpetuidade é concedida.

IX – DISPOSIÇÕES FINAIS

9.1 Todas as imagens de produtos, marcas, nomes, logotipos e demais sinais distintivos, bem como todo e qualquer conteúdo, desenho, arte ou layout publicados no **4VENDAS** e/ou **4VENDAS Pedidos** são de propriedade exclusiva da **VON ALLEN**, sendo vedada a sua cópia, reprodução e utilização por terceiros para quaisquer fins.

9.2. Caso quaisquer disposições dos Termos de Uso e da Política de Privacidade sejam consideradas ilegais, nulas ou inexecutáveis por qualquer razão, as disposições remanescentes não serão afetadas e manter-se-ão válidas e aplicáveis na máxima extensão possível. Eventuais casos omissos deste instrumento serão dirimidos com base na boa-fé, práticas de mercado e legislação civil vigente.



9.3. Os Termos de Uso e a Política de Privacidade constituem a totalidade do acordo sobre as condições de acesso e utilização 4VENDAS e 4VENDAS Pedidos. O USUÁRIO declara ter ciência dos direitos e obrigações decorrentes destes instrumentos, tendo lido, compreendido e aceitado todas as suas disposições.

9.4. Qualquer falha ou omissão da **VON ALLEN** na aplicação de qualquer disposição dos Termos de Uso e da Política de Privacidade ou direitos conexos, não constitui, sob nenhuma hipótese, uma renúncia a esse direito ou disposição.

9.5. A tolerância quanto ao descumprimento de qualquer uma das obrigações assumidas nos Termos de Uso e na Política de Privacidade não implicará em novação ou renúncia de direito, cabendo à **VON ALLEN**, a qualquer tempo, exigir do **USUÁRIO** o fiel cumprimento dos Termos de Uso e da Política de Privacidade.

X – LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

10.1. Os Termos de Uso e a Política de Privacidade serão interpretados exclusivamente segundo as leis brasileiras.

10.2. As partes elegem o Foro da Comarca de Caxias do Sul/RS, como o único competente para dirimir qualquer litígio resultante destes instrumentos.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

I – CONSIDERAÇÕES INICIAIS

1.1 A presente Política de Privacidade objetiva demonstrar o compromisso da **VON ALLEN** com a segurança e privacidade das informações recebidas, bem como especificar quais os tipos de informações dos **USUÁRIOS** que são coletadas e armazenadas e como elas são tratadas e utilizadas, além do registro de suas atividades, de acordo com a legislação brasileira, de forma clara, transparente e objetiva.

1.2 O **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos** utilizam-se como base legal para a captação e tratamento de dados o consentimento livre, expresso, informado e específico do **USUÁRIO**, o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias pela **VON ALLEN** e/ou pelo **USUÁRIO**, para a execução de contrato e de procedimentos relacionados ao contrato de prestação dos serviços de acesso e utilização do sistema, para o exercício regular de direitos, para a proteção do crédito e quando necessário para atendimento de interesses legítimos da **VON ALLEN** ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do **USUÁRIO** que exijam a proteção dos dados pessoais.

1.3 Não são coletados e tratados dados pessoais sensíveis do **USUÁRIO**, assim como não há transferência internacional dos dados inseridos no **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos**.



1.4 A presente Política de Privacidade está dividida por tópicos com blocos de temas e assuntos específicos, conforme sintetizado abaixo:

- **II – COLETA E USO DAS INFORMAÇÕES:** Descreve como e quais dados são coletados pelo **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos**; onde, como e para quais finalidades serão utilizados e as implicações acerca do não fornecimento, ou fornecimento incompleto/inverídico dos dados e informações pelo **USUÁRIO**;
- **III – TRATAMENTO E COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES:** Descreve como os dados do **USUÁRIO** são tratados pela **VON ALLEN**, bem como quais as hipóteses de compartilhamento com terceiros e sua finalidade;
- **IV – DIREITOS DO USUÁRIO:** Contempla todos os direitos do **USUÁRIO** com relação ao uso e proteção de seus dados, indicando a forma e canais pelos quais este poderá exercê-los junto à **VON ALLEN**;
- **V – SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO:** Descreve os mecanismos de segurança da informação para proteção dos dados do **USUÁRIO** empregados pela **VON ALLEN**;
- **VI – DO ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS (DPO):** Indica o encarregado de proteção de dados – DPO da **VON ALLEN**, bem como os meios e canais de interação com este pelo **USUÁRIO**;
- **VII – REVISÕES E ATUALIZAÇÕES:** Prevê as hipóteses e formas de revisões e alterações nos termos desta Política de Privacidade;
- **DECLARAÇÃO DE CONHECIMENTO E ACEITAÇÃO:** É a manifestação clara e inequívoca de pleno entendimento, concordância e aceitação do **USUÁRIO** com relação a todas as disposições da presente Política de Privacidade;

II – COLETA E USO DAS INFORMAÇÕES

2.1 As informações e dados do **USUÁRIO**, assim como de seus clientes, parceiros, fornecedores, colaboradores e stakeholders serão obtidas quando inseridas ou submetidas voluntariamente no **4VENDAS** e/ou **4VENDAS Pedidos**, por meio da criação e utilização de uma conta, ou, de forma involuntária, quando houver acesso online à página do **4VENDAS**.

2.2 Dentre as informações captadas pelo **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos** encontram-se nome completo, razão social, e-mail, telefone, CPF ou CNPJ, dados de faturamento e cobrança (razão social ou nome, nome fantasia, CNPJ ou CPF, responsável legal e seu CPF, endereço da sede, dados do cartão de crédito, quando feita a opção por este meio de pagamento, opções quanto ao Simples Nacional e dados complementares para emissão de Nota Fiscal). São captadas ainda dados locais (cidade, estado, país), dados de perfil profissional (empresa, segmento de atuação, porte) e dados relativo aos acessos e navegação online do usuário pelo site, incluindo, mas não se limitando a *Internet Protocol* (IP), data, hora e local de acesso, pesquisas e



demais interações realizadas no sistema, seja na interface logada ou apenas na página inicial.

2.3 Por ser uma ferramenta de vendas e gerenciamento de vendas, o **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos** disponibiliza formulários e funcionalidades cujo funcionamento envolve a submissão de informações pessoais de clientes, parceiros, fornecedores, colaboradores e demais stakeholders com os quais o **USUÁRIO** mantém relacionamento. Por isso, é importante mencionar que o **4VENDAS** não controla as informações coletadas por terceiros utilizando seu sistema. Esses dados pertencem aos **USUÁRIOS** do **4VENDAS**, que os utilizam, divulgam e protegem de acordo com suas respectivas políticas de privacidade. São eles também os responsáveis por obter diretamente o consentimento de seus clientes, parceiros, fornecedores, colaboradores e demais stakeholders, e, em posse deste, poder coletar, gerenciar e processar os dados pessoais.

2.2 Ao criar uma conta para utilização do **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos**, bem como realizar operações, transações e atividades dentro do sistema, o **USUÁRIO** está ciente e desde já concorda que as informações disponibilizadas poderão ser utilizadas para:

- (a) Identificar e autenticar o **USUÁRIO**;
- (b) Operacionalizações, transações e demais atividades relativas às funcionalidades do **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos**, envolvendo o processo de venda e gerenciamento de vendas;
- (c) Viabilizar o atendimento das solicitações do **USUÁRIO** pela **VON ALLEN**;
- (d) Manter atualizados os cadastros do **USUÁRIO** para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, Whatsapp, ou por outros meios de comunicação;
- (e) Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos relacionados às atividades e comportamentos do **USUÁRIO** ao utilizar o **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos**, mantido seu anonimato;
- (f) Promover e divulgar o **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos** e a **VON ALLEN**, além de informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias, promoções e demais informações relevantes para a manutenção do relacionamento com o **USUÁRIO**;
- (g) Colaborar e/ou cumprir com disposição legal, ordem judicial ou requisição por autoridade competente, nos termos da legislação vigente;

2.3 A **VON ALLEN** não é responsável pela veracidade ou falta dela nas informações prestadas pelo **USUÁRIO** ou pela sua desatualização, sendo de responsabilidade do **USUÁRIO** prestá-las com exatidão e/ou atualizá-las.

2.4 Caso o **USUÁRIO** opte por não fornecer os dados pessoais necessários para cadastro e/ou operacionalização das funcionalidades do sistema **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos**, os quais são necessários e indispensáveis à prestação dos serviços, não poderá manter sua conta ativa e, conseqüentemente, fazer uso do sistema.



2.5 Para melhorar a experiência de navegação do **USUÁRIO** no **4VENDAS**, a **VON ALLEN** faz uso de cookies, que poderão ou não ser autorizados, a critério do **USUÁRIO**, mediante configuração de seu navegador.

III – TRATAMENTO E COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES

3.1 Todos os dados e informações sincronizadas no **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos** serão armazenadas nos servidores do sistema, qual seja, Locaweb, podendo ser migradas para outros servidores ou sistemas, a exclusivo critério da **VON ALLEN**, independentemente de notificação prévia ao **USUÁRIO**.

3.2 A **VON ALLEN** responsabiliza-se pelo processamento e armazenamento de dados em seus servidores próprios, sendo de responsabilidade única e exclusiva da **LOCAWEB** Locaweb Serviços de Internet S.A, na condição de provedora, o processamento e armazenamento de dados e informações no servidor Locaweb.

3.3 A base de dados formada por meio da coleta de dados e informações no **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos** é de propriedade e responsabilidade da **VON ALLEN** e não será comercializada ou cedida para terceiros, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos propósitos do **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos** e nos estritos limites da presente Política de Privacidade e legislação vigente.

3.4 Internamente, os dados e informações somente serão acessados por profissionais devidamente autorizados pela **VON ALLEN**, observados os princípios da proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos**, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

3.5 Considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, a **VON ALLEN** se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados do **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos**, salvo nos casos em que tiver incorrido em dolo ou culpa.

3.6 Em caso de venda ou transferência de parte ou da totalidade do **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos** ou de seus ativos para outra organização (por exemplo, no curso de uma operação como uma fusão, aquisição, falência, dissolução, liquidação, cessão de direitos, transferência de titularidade, etc.), as informações coletadas poderão estar entre os itens vendidos ou transferidos. Contudo, o **USUÁRIO** continuará a possuir seu conteúdo e o comprador ou cessionário ficará obrigado a honrar os compromissos assumidos nos Termos de Uso e nesta Política de Privacidade.

3.7 Eventualmente, a **VON ALLEN** poderá compartilhar informações do **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos** com seus parceiros e fornecedores vinculados ao funcionamento e operacionalização dos sistemas, incluindo, mas não se limitando, ao provedor do banco de dados, os quais ficarão obrigados aos mesmos deveres de sigilo e confidencialidade ora previstos.



IV – DIREITOS DO USUÁRIO

4.1 O **USUÁRIO** tem direito a obter da **VON ALLEN**, em relação aos dados por esta tratados, a qualquer momento e mediante requisição, a confirmação da existência de tratamento; o acesso aos dados; a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação relativa à proteção de dados; a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial; a eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses legalmente previstas; a informação das entidades públicas e privadas com as quais a **VON ALLEN** realizou uso compartilhado de dados; a informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e a revogação, a qualquer tempo, do consentimento concedido quando da solicitação de criação de conta no **4VENDAS** e **4VENDAS Pedidos**.

4.2 A exclusão de dados somente será possível caso o contrato entre o **USUÁRIO** e a **VON ALLEN** seja extinguido, a conta tenha sido cancelada e tenha decorrido o prazo legal mínimo.

4.3 O **USUÁRIO** está ciente de que em algumas situações não será possível realizar a exclusão integral de dados, pois as Notas Fiscais geradas pela **VON ALLEN** sempre estão vinculadas ao CNPJ ou CPF do **USUÁRIO**, sendo necessário guardar essas informações para que não haja divergência fiscal.

4.4 O **USUÁRIO** poderá exercer os seus direitos mediante solicitação formal, com informações mínimas para o entendimento e atendimento do requerimento apresentado, junto ao canal de atendimento da **VON ALLEN**, pelo e-mail suporte@4vendas.com e/ou telefones de contato e Whatsapp disponíveis na tela inicial do **4VENDAS**, indicando um telefone e e-mail para contato, para que, havendo dúvidas, a equipe da **VON ALLEN** possa contatá-lo e, assim, atender a solicitação.

V – SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

5.1 Tendo em vista a segurança e privacidade do **USUÁRIO**, sua conta é protegida por um login e senha pessoais e intransferíveis. O **USUÁRIO** deve impedir e evitar o acesso não autorizado de terceiros à sua conta e aos dados pessoais selecionando e protegendo sua senha e/ou outro mecanismo de conexão de forma adequada e limitando o acesso ao seu computador ou dispositivo e navegador, fazendo logout após ter concluído o acesso à conta no **4VENDAS** e/ou **4VENDAS Pedidos**.

5.2 Ainda, para garantir a segurança dos dados e informações do **USUÁRIO**, o **4VENDAS** utiliza-se de algoritmos próprios do banco de dados Postgres, bem como o protocolo de segurança HTTPS (*Hyper Text Transfer Protocol Secure* - protocolo de



transferência de hipertexto seguro), que permite que os dados sejam transmitidos por meio de uma conexão criptografada e que se verifique a autenticidade do servidor e do cliente por meio de certificados digitais, dentre outras melhores práticas de segurança da informação e desenvolvimento seguro existentes no mercado. O **4VENDAS** adota práticas de criptografia em senhas e demais informações críticas, TLS para transferência de dados entre as aplicações, contratação de serviços cloud com certificações e selos de segurança, como ISO 27001, SOC 1 and SOC 2/SSAE 16/ISAE 3402, monitoramento de sistemas 24/7, Firewall de borda com funcionalidades de IDS (Intrusion Detection System), Anti-malware, Anti-phishing, controle de conteúdo.

5.3 Caso o **USUÁRIO** identifique ou tome conhecimento por meio de terceiros acerca de qualquer vulnerabilidade ou risco à segurança de seus dados e informações cadastrados no **4VENDAS**, deverá comunicar imediatamente à **VON ALLEN**, por meio do canal suporte@4vendas.com.br, com o assunto “<Segurança da Informação – 4VENDAS>”, para que sejam adotadas as medidas de proteção e segurança cabíveis.

VI – DO ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS (DPO)

6.1 A **VON ALLEN** é a controladora e processadora dos dados pessoais submetidos pelo **USUÁRIO** nos termos desta Política de Privacidade. Assim, para garantir a segurança e conformidade da captação e tratamento de dados, de acordo com a legislação brasileira e internacional, optou por nomear um *Data Protection Officer* (DPO), que será o representante da **VON ALLEN** responsável por supervisionar todas as questões relacionadas a esta Política de Privacidade e ao tema de proteção de dados.

6.1.1 Caso o **USUÁRIO** acredite que suas informações pessoais foram usadas de forma incompatível com a Política de Privacidade, ou na hipótese de existência de dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política de Privacidade, o **USUÁRIO** poderá entrar em contato com o DPO da **VON ALLEN** nos seguintes endereços de contato: **Endereço:** Rua Firmino Pandolpho, 647, Bairro Nossa Senhora da Saúde, CEP: 95.032-175 no município de Caxias do Sul, Estado do Rio Grande do Sul / **E-mail:** dpo@4vendas.com / **Fone:** 51 998049776.

VII – REVISÕES E ATUALIZAÇÕES

7.1 A **VON ALLEN** reserva-se o direito de, a qualquer tempo, alterar as disposições desta Política de Privacidade, seja incluindo, removendo ou alterando quaisquer de suas cláusulas. Tais alterações produzirão efeitos imediatos após sua publicação. A continuidade de acesso e uso do **4VENDAS** e/ou **4VENDAS Pedidos** após a divulgação dos novos termos indicará aceitação e concordância do **USUÁRIO** com estes. Dessa forma, recomenda-se a revisão periódica dos presentes termos. Caso sejam feitas



alterações relevantes que requeiram um novo consentimento do **USUÁRIO**, estas serão publicadas e passíveis de obtenção de novo consentimento deste.

DECLARAÇÃO DE CONHECIMENTO E ACEITAÇÃO:

O **USUÁRIO** DECLARA TER CIÊNCIA DOS DIREITOS E OBRIGAÇÕES DECORRENTES DOS TERMOS DE USO E DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, CONSTITUINDO ESTES INSTRUMENTOS O ACORDO COMPLETO ENTRE AS PARTES. DECLARA, AINDA, TER LIDO, COMPREENDIDO E ACEITADO TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTES INSTRUMENTOS.

A partir do momento em que o USUÁRIO aceitar as disposições dos Termos de Uso e da Política de Privacidade, as disposições nestes constantes regerão a relação entre a VON ALLEN e o USUÁRIO, razão pela qual é recomendável que o USUÁRIO extraia uma cópia deste documento para futura referência.

O USUÁRIO manifesta, por meio da presente, livre, informado e inequívoco consentimento com relação ao tratamento e utilização de seus dados pessoais disponibilizados no 4VENDAS e 4VENDAS Pedidos da VON ALLEN, conforme especificado nos Termos de Uso e Política de Privacidade.

DATA DE CRIAÇÃO E ÚLTIMA ALTERAÇÃO

- Criado em 10/11/2020
- Última revisão em 11/11/2020, por VON ALLEN.